

Priručnik za korištenje sustava e-Pristojba prilikom plaćanja naknade za pokretanje žalbenog postupka

Uvodno

Za tuzemne gospodarske subjekte omogućava se novi način plaćanja naknade za pokretanje žalbenog postupka u sustavu e-Pristojba kojim se uvode i nove mogućnosti plaćanja kao što su:

- kartično plaćanje
- plaćanje putem opcije slikaj i plati (plaćanje putem barkoda)
- virmansko plaćanje
- Internet bankarstvo

Važno je napomenuti da se prilikom korištenja novog načina plaćanja putem sustava e-Pristojba podaci za plaćanje razlikuju od dosadašnjih podataka za plaćanje i to u odnosu na model za uplatu koji sada glasi HR63 umjesto dosadašnjeg HR68.

U sustavu EOJN RH, modulu e-Žalbe, uveden je novi korak, korak br.7 koji omogućava upravo korištenje novog sustava plaćanja naknade u žalbenom postupku.

U slučaju da žalitelji ne žele koristiti novi način plaćanja, mogu i dalje koristiti virmansko plaćanje sa podacima kao i do sada te su dužni navedeni dokaz o uplati priložiti uz žalbu.¹

1. Kartično plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka

U slučaju kartičnog plaćanja naknada se automatski provodi te se potvrda o plaćanju automatski registrira u sustavu i prilaže u vez žalbe kao sastavni dio te nije potrebno prilagati dokaz plaćanja.

Prilikom korištenja EOJN-a, modul Elektronička žalbe uveden je novi dodatni korak, korak br. 7. Pristojbe.

The screenshot shows the 'Pristojbe' (Decisions) section of the e-Pristojbe system. On the left, there are several dropdown menus for 'Obavje javne nabave', 'Obavje koncesija', 'Obavje jednodnevnate nabave', 'Obavje obnove', and 'Tratnica objava'. The main area displays a table titled '7. Pristojbe' with columns: Plaćatelj, Naručitelj, Datum naloge, Iznos naloge, Plaćeni iznos, and Status. A warning message above the table states: 'Ovdje se nalazi pregled kreiranih nalogu te njihov status, unosom iznosa i klikom na "Kreiraj nalog" pokrenut će se proces kreiranja nalogu na sustavu ePristojbe'. Below the table, a sub-section titled 'Kreiranje novog naloga za plaćanje' shows a form with fields for 'OIB gospodarskog subjekta' (50560357007), 'Iznos naloge' (empty input field), and a 'Kreiraj nalog' button. At the bottom of this sub-section are 'Natrag' and 'Spremi i dalje' buttons. The entire screenshot is labeled 'Idm3.Wiz v1.5' at the top right.

1.Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom opcije plaćanja putem e-Pristojbe

¹ Plaćanje naknade i upravne pristojbe Žalitelj je obvezan platiti naknadu za pokretanje žalbenog postupka, sukladno odredbi članka 430./430a. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, 114/22). Prema Naputku o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba u 2023. godini ("Narodne novine", broj 13/23.) prihodi državnog proračuna uplaćuju se na račun: HR1210010051863000160, Državnog proračuna Republike Hrvatske, model za uplatu za pravne i fizičke osobe je 68, poziv na broj 5037 i OIB uplatioca. Naznačiti opis plaćanja: broj objave u Elektroničkom oglasniku javne nabave, naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi. Sukladno odredbi članka 430./430.a. stavak 8. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, 114/22) Žalitelj je oslobođen plaćanja upravne pristojbe.

U navedenom koraku žalitelj, ako želi koristiti novi sustav, unosi iznos naknade i opciju kreiranja naloga koji će biti kreiran u sljedećem koraku kada će žalitelj biti u mogućnosti odabrati opciju kartičnog plaćanja.

Unosom propisanog iznosa naknade (žalitelj je jedino i isključivo odgovoran za unos propisanog iznosa naknade) sustav automatski otvara sustav e-Pristojbe („novi prozor“).

The screenshot shows the 'e-Pristojbe - Modul za povjerljivo s elektroničkim uslugama' interface. At the top, it displays 'INFORMACIJE O ZAHTJEVU' and 'ZAHTEV ZA DRUGOGO PRISTOJBIENOG OBVEZNIKA'. It includes fields for 'Naziv ugovora', 'E-naknada za pokretanje Žalbenog postupka u javnoj nabavi', 'Štampljeno', and 'Zahtevni postupak'. On the right, it shows 'Rokove preuzimanja usluge', 'DRŽAVNA KOMISIJA ZA KONTROLU POSTUPKA JAVNE NABAVE U REPUBLICI HRVATSKOJ', and 'Ustavni ugovor', 'MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I ODRŽIVOG RAZVOJA'. Below this, there's a section for 'ZAHTEV ZA DRUGOGO PRISTOJBIENOG OBVEZNIKA' with checkboxes for 'obveznik s OIB-om', 'obveznik s putovnicom', and 'obveznik s izazvicom / identifikatorom stranca'. A 'Nalozi za plaćanje' table lists an item with 'IBAN: HR1210010051863000160', 'MODEL: HR63', 'PNB: 5037-34094-83665161710 tečaj: 7,53450', 'NAČIN PLAĆANJA: nalog', 'IZNOS: 5,00 EUR / 38,00 HRK', and 'STATUS NALOGA: Neplaćeno'. To the left, there's a 'Broj zapisa: 2300008253' and a 'Status zapisa: Za uplatu (kreirani podaci za plaćanje)' with date '21.02.2023'. On the right, there are sections for 'Brandovi kartica' (MasterCard, Visa, American Express, Maestro) and 'Sigurnost kupnje' (MasterCard Verified by SecureCode). Below these, a note says 'Preporučimo upotrebu tih je mogućnosti nakon sigurnijeg dodjeljivanja i uplati novca u računu plaćanja.' with two bullet points: 'Ustavlje plaćene karticom povjerljive informacije o plaćanju te dobiti odgovarajuće rezultate.' and 'Ustavlje plaćene drugim načinom plaćanja povjerljive informacije čime dobiti nakon uspešnog evidentiranja uplate na računu primatelja, odnosno s odmakom od minimalno jednog dana.' A note at the bottom right says 'Aktivirajte sustav Windows - kote u postavke da biste aktivirali Windows.'

2. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (primjer kartičnog plaćanja)

Odabirom prve opcije plaćanja, plaćanje karticom, temeljem podataka iz sustava, otvara se sustav za kartično plaćanje (IPG plaćanje) te je potrebno unijeti tražene podatke.

The screenshot shows the 'Online plaćanje' page from 'https://test-wallet.corvuspay.com/#/checkout/obstded-3/rac-4dtj-8dd5-tmuic4141dtd'. It displays a message: 'Ovo je zatvoren server. Razmjena podataka između vašeg web preglednika i ove stranice je sigurna. Sigurnost podataka na ovim stranicama omogućena je uporabom TLS sigurnosnog protokola. Vrijeme preostalo za unos podataka za plaćanje: 14:51 minuta.' The main form is titled 'Podaci o vlasniku kartice: * Obavezna polja'. It includes fields for 'Ime: LJEKARNA KRIŽEVCI', 'Prezime: Prezime', 'Email: Email', 'Ulica i kućni broj: Kutnjački put 2', 'Grad: Zagreb', 'Poštanski broj: 11010', and 'Zemlja: Hrvatska'. To the right, there's an 'Informacije o narudžbi' panel with details: 'Trgovac: fina.hr', 'Broj narudžbe: 7299-35520', 'Sadržaj narudžbe: ePristojbe, E-naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi, 2300008253', 'Iznos narudžbe: 5,00 EUR', and 'Konačna cijena s popustom: 5,00 EUR'. At the bottom, there are logos for 'PCI DSS LEVEL 1' and 'PCI DSS'.

3. Ekranski prikaz sustava Corvus pay sa unosom podataka za provedbu plaćanja naknade

Nakon uspješnog provedenog kartičnog plaćanja te obavijesti o tome na ekranskom prikazu potrebno je zatvoriti zahtjev (na dnu ekranu sa lijeve strane) te nastaviti sa koracima za podnošenje žalbe u EOJN RH.

Naziv usluge: E-naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi

Mjesto preuzimanja usluge: DRZAVNA KOMISIJA ZA KONTROLU POSTUPKA JAVNE NABAVE U REPUBLICI HRVATSKOJ

Dodatak usluge: Žalbeni postupak

Vlasnik usluge: MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I ODRŽIVOG RAZVOJA

ZAHTEV ZA DRUGOG PRISTOJENOG OBVEZNika:

obveznik s OIB-om obveznik s putovnicom obveznik s iskaznicom / identifikatorom stranca

Plaćanje karticom je uspješno provedeno.

Specifikacija stavki +	MODEL	PWB	NAČIN PLAĆANJA	IZNOS	STATUS NALOGA
HR1210010051863000160	HR63	5037-24094-83665161170 tečaj: 7.53450	kartica - IPG	5,00 EUR 38,00 HRK	Plaćeno
Broj zatražbe	Status zatražbe	Datum zatražbe	Datum zatvaranja		
23000008253	Plaćeno	21.02.2023.	21.02.2023.		

Odaberite način plaćanja:

- Plaćanje karticom
- Slikanje i platite
- Plaćanje uplatnicom
- Internet bankarstvo

Zatvorite zahvat

Aktivirajte sustav Windows
Izlete u postavke da bi [21.02.2023 13:00:41](#)

4. Ekranski prikaz uspješno provedenog kartičnog plaćanja

Prilikom kreiranja žalbe u uvezu žalbe biti će naznačeno da je izvršeno kartično plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka. Iz navedenog razloga nije potrebno dodatno prilagati dokaz o uplati na sljedećem koraku, koraku br. 8. u EOJN RH.

Žalba izjavljena elektroničkim sredstvima komunikacije putem sustava e-Žalba.

4. PRILOZI OBRASCU ŽALBE

Redni broj	Naziv dokumenta	Sažetak (Hash)
1		

5. DOKAZ O UPLATI IZVRŠENOJ KARTIČNIM PLAĆANJEM PUTEM SUSTAVA e-PRISTOJBU

Plaćatelj	Narudžitelj	Postupak	Datum plaćanja	Iznos
Test klijentik 22	Strošović DROM	Tot učitajte	31.3.2023. 12:25:19	5,00

Potpis:

```
{"service": "e-pristojbu", "instanceId": "18", "version": "24094", "order": "orderID:80844, \"internalNumber\":1542, \"adminCustId\":1664, \"customerCode\":1664, \"statusCode\":5, \"statusDescription\": \"Plaćeno\", \"objektId\":117, \"description\": \"E-naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi\", \"code\": \"23.5.1.7\", \"item\": [{\"name\": \"E-naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi\", \"price\": 5,00, \"currency\": \"EUR\", \"priority\": 1}, {\"name\": \"Iznos\", \"description\": \"Iznos\", \"code\": \"23.5.1.7\", \"item\": [{\"name\": \"Iznos\", \"description\": \"Iznos\", \"code\": \"23.5.1.7\", \"value\": 5,00}], \"amount\": 5,00, \"currency\": \"EUR\", \"dateCreated\": \"2023-02-02T00:00:00\", \"paymentMethod\": \"kartica - IPG\", \"paymentOrder\": 1, \"paymentOrderIndex\": 1, \"paymentType\": \"Plaćanje karticom\", \"orderer\": null, \"firstName\": null, \"lastName\": null, \"companyName\": \"LJEKARNA KRIŽEVCI\", \"streetName\": \"Kunjski 2\", \"streetNumberTag\": null, \"city\": \"Zagreb\", \"postalCode\": \"1010\", \"country\": \"Hrvatska\", \"payer\": null}], \"put\"}
```

5. Ekranski prikaz uveza žalbe sa naznakom o kartičnom plaćanju naknade za pokretanje žalbenog postupka

2. Plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka putem opcije Slikaj i plati (plaćanje putem barkoda)

Za plaćanje putem opcije Slikaj i plati potrebno je odabrati opciju plaćanja putem e-Pristojbe, na koraku 7. u EOJN RH unijeti iznos naknade te odabirom opcije kreiranja naloga isti će biti kreiran u sljedećem koraku kada će žalitelj biti u mogućnosti odabrati opciju Slikaj i plati u sustavu e-Pristojbe (otvara se „novi prozor“).

The screenshot shows the payment interface for a claim handling process. At the top, it displays the service identifier: https://usluge-e-pristojbe.fina.hr/sep-mpue/#/order/8094?serviceId=18&identifierType=2&identity=50560357007&lang=hr. The main title is "Plaćanje karticom je uspješno provedeno." (Card payment was successfully completed). Below this, there is a table showing the payment details:

IBAN	MODEL	PIN	NAČIN PLAĆANJA	IZNOS	STATUS NALOGA
HR1210010051863000160	HR63	5037-24094-83565161710 tečaj 7.53450	kartica - IPG	5,00 EUR 38,00 HRK	Plaćeno

Below the table, there is a section titled "Odaberite način plaćanja" (Select payment method) which includes the following options:

- Plaćanje karticom (highlighted with a red box)
- Slikaj i plati
- Plaćanje uplatničom
- Internet bankarstvo

On the right side of the interface, there are logos for MasterCard and Visa, indicating secure payment methods. A message at the bottom right says "Aktivirajte sustav Windows" (Activate Windows system) with a link to download.

6. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (primjer opcije Slikaj i plati)

Odabirom druge opcije plaćanja Slikaj i plati, podaci za plaćanje naknade se automatski prenose u barkod (poziv na broj, broj objave postupka javne nabave itd.)

This screenshot shows the same payment interface as the previous one, but with a QR code displayed prominently in the center. The QR code encodes the payment information. Below the QR code, the payment details table is identical to the one in the previous screenshot.

7. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa prikazom barkoda i podataka za plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka

Odabirom opcije slikanja (skeniranja) barkoda putem mobilnog bankarstva plaćanje se vrši na klasičan način.

Posebno je potrebno naglasiti da se podaci NE SMIJU mijenjati (primjerice model za uplatu se razlikuje od dosadašnjeg virmanskog plaćanja).

Nakon uspješnog provedenog plaćanja potrebno je zatvoriti zahtjev (na dnu ekrana sa lijeve strane, vidi sliku 4.) te nastaviti sa koracima podnošenja žalbe u EOJN RH.

Navedeni dokaz o plaćanju (iz žaliteljevog internog sustava plaćanja) potrebno je priložiti uz žalbu (budući da je isto zakonska obveza) u sljedećem koraku, koraku broj 8. u EOJN RH.

3. Virmansko plaćanje – plaćanje HUB uplatnicom

Za virmansko plaćanje (plaćanjem putem HUB uplatnice) potrebno je odabrati opciju plaćanja putem e-Pristojbe te na koraku 7. u EOJN RH unijeti iznos naknade.

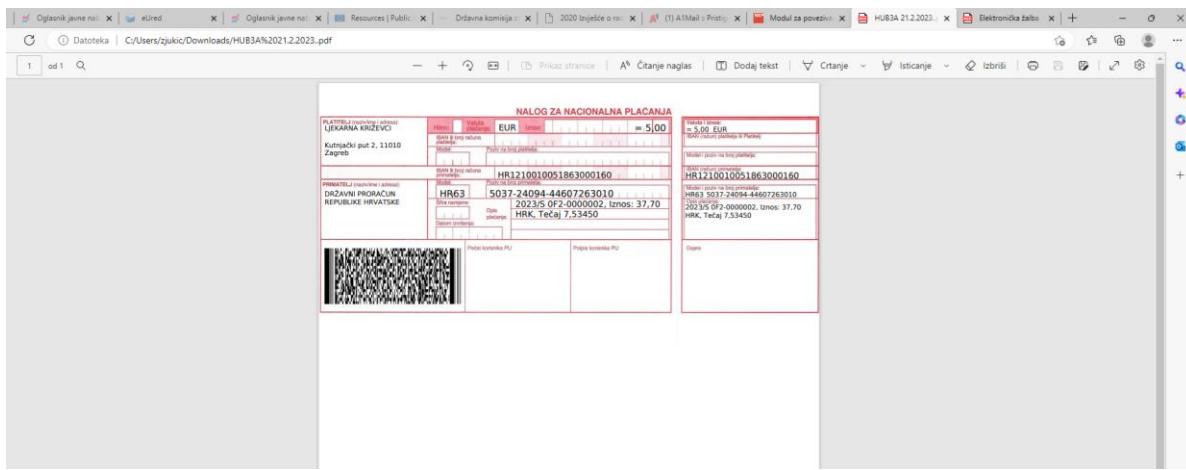
Nakon unosa iznosa naknade i opcije kreiraj nalog otvara se sustav e-Pristojbe („novi prozor“) te je potrebno odabrati opciju plaćanje uplatnicom.

The screenshot shows the payment interface for the e-Pristojbe system. At the top, there is a header with the URL <https://usluge-e-pristojbez.fina.hr/sepr-impex/#/order/0004?serviceId=18&identifierType=2&identity=50560357007&lang=hr>. Below the header, there are sections for 'Naziv usluge', 'Mjesto preuzimanja usluge', 'Državna komisija za kontrolu postupka javne nabave u Republici Hrvatskoj', 'Gradske usluge', 'Vrste usluge', and 'Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja'. A green banner at the top indicates 'Plaćanje karticom je uspješno provedeno.' In the main content area, there is a table for 'ZAHTEV ZA DRUGOGO PRISTOJBENOG OBVEZNIKA' with columns for 'IBAN', 'MODEL', 'PIN', 'NAČIN PLAĆANJA', 'IZNOS', and 'STATUS NALOGA'. The table shows one row with values: HR1210010051863000160, HR63, 6037-24094-83665161710, Kartica - IPG, 5,00 EUR, 30,00 HRK, and Plaćeno. Below the table, there is a section for 'Broj zamjene' with fields for 'Status zamjene' (Plaćeno) and 'Datum zamjene' (21.02.2023). A section titled 'Odaberite način plaćanja' lists several options: 'Plaćanje karticom' (selected), 'Slike i platne', 'Plaćanje uplatnicom' (highlighted with a red box), and 'Internet bankarstvo'. To the right, there are sections for 'Brandovi kartica' (MasterCard, Visa, Maestro) and 'Sigurnost kupnje' (MasterCard Verified by SecureCode). A note at the bottom explains the use of the payment slip: 'Preuzimanje usluge bit će moguće nakon zaprimanja dokaza o uplatu iznosa o načinu plaćanja.' It also lists two points: 'Usluge plaćene kartačom provatraju informacije o plaćajućem te dodaju oznaku' and 'Usluge plaćene drugim načinom plaćanja provatraju informacije te dodaju način usporjeđivanja uplate na računu primatelja, odnosno s oznakom od iznosičkog platnog doma.'

8.Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (primjer opcija plaćanje uplatnicom)

Odabirom treće opcije u sustavu e-Pristojbe otvara se novi ekranski prikaz sa uplatnicom u kojoj su automatski popunjeni svi podaci za plaćanje naknade za pokretanje žalbenog postupka (model za uplatu, poziv na broj, broj objave postupka javne nabave itd.)

Posebno je potrebno naglasiti da se podaci NE SMIJU mijenjati (primjerice model za uplatu se razlikuje od dosadašnjeg virmanskog plaćanja).



9. Ekranski prikaz sustava e-Pristojbe sa odabirom novih opcija plaćanje (prikaz HUB uplatnice)

Nakon uspješnog provedenog plaćanja potrebno je zatvoriti zahtjev (na dnu ekrana s lijeve strane, vidi sliku 4.) te nastaviti sa koracima u pogledu podnošenja žalbe u sustavu EOJN RH.

Navedeni dokaz o plaćanju (iz žaliteljevog internog sustava plaćanja) potrebno je priložiti uz žalbu (budući da je isto zakonska obveza) u sljedećem koraku, koraku broj 8. u EOJN RH.

4. Opcija Internet bankarstvo u sustavu e-Pristojbe

Navedena opcija u sustavu e-Pristojbe otvara i omogućuje odabir plaćanja putem Internet bankarstva svake pojedine banke kada je žalitelj u mogućnosti koristiti opciju plaćanja kao i do sada.

Napomena: Ukoliko žalitelj ne želi koristiti jednu od novih opcija plaćanja i dalje mu na raspolaganju stoji opcija plaćanja kao i do sada uplatom na račun: HR1210010051863000160, Državnog proračuna Republike Hrvatske, model za uplatu za pravne i fizičke osobe je 68, poziv na broj 5037 i OIB uplatioca.

Naznačiti opis plaćanja: broj objave u Elektroničkom oglasniku javne nabave, naknada za pokretanje žalbenog postupka u javnoj nabavi.

Stranim (inozemnim) gospodarskim subjektima (žaliteljima iz inozemstva) preporuča se samo opcija korištenja kartičnog plaćanja putem sustava e-Pristojbe i dosadašnji načina plaćanja naknade za plaćanja iz inozemstva.